

Договор публичной оферты

настоящая оферта представляет собой предложение о заключении договора на
оказание информационно-консультационных услуг

Санкт-Петербург

01 января 2022 г.

ИП Козырис Виктор Сергеевич, ИНН 783800667590, (Исполнитель), с одной стороны, и любое лицо, ознакомившееся с условиями настоящего Договора публичной оферты и принявшее их все (Заказчик), с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, а каждая в отдельности Сторона, заключили настоящий Договор об оказании информационно-консультационных услуг (Договор) о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1. Стороны договорились, что для целей настоящего договора и возникающих из него правоотношений термины имеют следующие значения:

1.1.1. Договор – настоящий Договор на оказание информационно-консультационных услуг со всеми приложениями к нему.

1.1.2. Услуги – комплекс информационно-консультационных услуг, которые предоставляются Исполнителем Заказчику на условиях настоящего Договора, а именно:

- предоставление доступа к курсам в цифровой форме;
- предоставление доступа к живым онлайн-семинарам и семинарам;
- предоставление доступа к аудио-видео записям онлайн-мероприятий и модулей курсов;
- онлайн-встречи в мини-группах;

- онлайн-поддержка персонального тьютора, инструктора группы, назначенного менеджера;

- ответы на вопросы и сообщения по электронной почте, в личном кабинете, с помощью социальных сетей.

Вышеупомянутый перечень Услуг не является исчерпывающим, конкретный вид и объем Услуг выбираются Заказчиком индивидуально в каждом случае.

1.1.3. Эксперты – физические и/или юридические лица, обладающие специальными знаниями и опытом и самостоятельно или совместно с Исполнителем, непосредственно оказывающие Услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.1.4. Акцепт Оферты (Акцепт) - полное и безоговорочное принятие условий Соглашения путем совершения действий, указанных в п. 5.2 настоящего Соглашения.

1.1.5. Личный кабинет – отдельный раздел сайта <https://www.themolodost.ru>, доступный Заказчику, который предоставляет Заказчику доступ к выбранным Услугам, а также содержит механизмы удаленного общения Сторон в рамках Соглашения.

1.1.6. Онлайн-мероприятие – комплекс Услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, включая онлайн-общение между Заказчиком, Исполнителем и/или Экспертами или инструкторами Исполнителя. Онлайн-мероприятие может включать в себя различные формы, такие как: вебинары, онлайн-сессии вопросов и ответов (сессия вопросов и ответов), семинары, лекции и т. д.

1.2. В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. настоящего Соглашения. Такие термины толкуются в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения, при определении его значения следует руководствоваться толкованием термина, определяемым: во-первых, законодательством Российской Федерации; во вторую - на сайте Исполнителя и/или в личном кабинете; то - общеупотребительное значение.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Настоящее Соглашение заключается путем полного безоговорочного согласия (акцепта) Заказчика с условиями Соглашения в полном объеме, без обмена Сторонами печатных экземпляров Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение имеет обязательную юридическую силу в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации и имеет такую же юридическую силу, как если бы оно было письменным Соглашением, подписанным Сторонами.

2.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Соглашения и путем Акцепта полностью и безоговорочно согласен со всеми условиями настоящего Соглашения.

2.4. Заказчик подтверждает, что был уведомлен о включении (добавлении) своих персональных данных в базу данных Исполнителя, и дает свое безоговорочное согласие на хранение и обработку персональных данных Заказчика в объеме, необходимом и в целях совершения Сторонами расчетных операций и предоставления Услуг.

2.5. Персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с принципами и правилами Федерального закона «О персональных данных», с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, на что Заказчик дает свое прямое согласие. на хранение и обработку своих персональных данных в целях исполнения прав и обязанностей по настоящему Соглашению.

3. ПРЕДМЕТ

3.1 На условиях настоящего Соглашения Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель будет оказывать Услуги Заказчику с использованием технических возможностей (функционала) Личного кабинета.

4.2. Для обеспечения оказания Услуг помимо Личного кабинета могут использоваться функциональные возможности других средств связи, социальных сетей, аппаратно-программных средств и тому подобное.

4.3. Услуги оказываются Исполнителем в порядке и в объеме услуг, выбранных и оплаченных Заказчиком.

4.4. Заказчик может получить доступ к дополнительным Услугам, не предусмотренным настоящим Соглашением, при условии предварительной оплаты таких услуг.

4.5. Исполнитель устанавливает конкретную дату и время оказания Услуг, если такие Услуги включены в онлайн-мероприятия.

4.5.1. Дата и время проведения Онлайн-мероприятий указываются на сайте Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика с использованием функционала Личного кабинета Заказчика и/или электронной почты.

4.5.2. В случае изменения Подрядчиком даты и времени проведения онлайн-мероприятий в прямом эфире, Исполнитель должен письменно уведомить Заказчика не менее чем за

два дня до даты и времени проведения перенесенного онлайн-мероприятия в прямом эфире.

4.5.3. Продолжительность каждого живого Онлайн-мероприятия определяется Исполнителем и должна соответствовать описанию общего набора Услуг, которые предоставляются Заказчику по настоящему Соглашению.

4.5.4. Если Заказчик не использует своевременно онлайн-мероприятие полностью или частично по причинам, не зависящим от Исполнителя, Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя предоставления повторного доступа к идентичному онлайн-мероприятию в прямом эфире. В этом случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.5.5. Запись онлайн-сервиса в форме вебинара предоставляется Заказчику через Личный кабинет и/или по электронной почте в течение 24 часов после окончания соответствующего вебинара.

5. ПЛАТЕЖИ И СБОРЫ

5.1. Плата за Услуги, предоставляемые по настоящему Соглашению, рассчитывается исходя из конкретного набора и спектра Услуг, выбранных Заказчиком.

5.2. Заказчик обязуется заранее оплатить 100% (сто процентов) стоимости выбранных Услуг; оплата выбранных Услуг в полном объеме является принятием Заказчиками условий настоящего Договора публичной оферты в полном объеме.

5.3. Оплата производится Заказчиком путем перечисления денежных средств через платежный сервис, активная ссылка на который размещена на сайте Исполнителя.

5.4. Заказчик может произвести оплату по настоящему Соглашению любым удобным способом, не запрещенным действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Подтверждением оплаты Заказчиком настоящего Соглашения является любой платежный документ или квитанция, подтверждающая оплату денежных средств за Услуги, оказываемые по настоящему Соглашению.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Заказчик имеет право:

6.1.1 Требовать от Подрядчика, субподрядчиков и Экспертов Подрядчика вести себя вежливо и уважительно.

6.1.2 Получать Услуги на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Соглашении.

6.1.3 Заказывать и получать дополнительные Услуги (при условии их дополнительной оплаты).

6.1.4 Получать разъяснения относительно условий настоящего Соглашения, деталей конкретных Услуг и порядка использования Услуг.

6.1.5 Досудебное урегулирование споров, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, путем мирных переговоров.

6.1.6 Требовать от Подрядчика надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

6.1.7 Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Соглашением и/или законодательством Израиля.

6.2 Заказчик обязуется:

6.2.1 Оплачивать Услуги по настоящему Соглашению.

6.2.2. Предоставить Исполнителю адрес электронной почты и иные данные, необходимые для предоставления Заказчику доступа к Личному кабинету.

6.2.3. Соответствовать минимальным техническим требованиям в отношении персональных устройств, необходимых для использования Сервисов (техническое устройство с доступом к сети Интернет, учетная запись электронной почты, видео- и аудиосвязь и т. д.).

6.2.4. Проверять почту от Исполнителя и обновления в Личном кабинете для своевременного ознакомления с сообщениями Исполнителя по вопросам оказания Услуг.

6.2.5 Использовать Услуги лично, исключительно в своих целях; не копировать, не распространять, не изменять, не предоставлять доступ к Личному кабинету и к Сервисам любым третьим лицам.

6.2.6. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности уважительно относиться к Исполнителю, его субподрядчикам, Экспертам и третьим лицам при использовании Услуг.

6.2.7. Не наносить вред программным компонентам Личного кабинета, других Личных кабинетов и устройств Исполнителя и третьих лиц.

6.2.8. Возместить Исполнителю ущерб, причиненный нарушением Заказчиком обязательств, указанных в пунктах 6.2.5, 6.2.6 и/или 6.2.7 настоящего Договора.

6.2.9. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.3 Исполнитель имеет право:

6.3.1. Расширять объем Услуг без согласия Заказчика.

6.3.2. Избирать и привлекать к участию в оказании Услуг Экспертов по усмотрению Исполнителя.

6.3.3. Подбирать и предоставлять техническое и программное оборудование для обеспечения предоставления Услуг по своему усмотрению.

6.3.4. Досрочно прекратить оказание Услуг Заказчику в случае нарушения последним пунктов 6.2.5, 6.2.6. и/или 6.2.7 Соглашения без возмещения Клиенту.

6.3.5. Требовать и получать от Заказчика возмещения убытков, причиненных нарушением Заказчиком пунктов 6.2.5, 6.2.6. и/или 6.2.7 Соглашения.

6.3.6. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

6.3.7. Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим Соглашением и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.4 Исполнитель обязуется:

6.4.1 Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.4.2. Своевременно предоставлять Клиенту доступ к Личному кабинету.

6.4.3 Оказывать Заказчику Дополнительные Услуги (за дополнительную плату).

6.4.4 Обеспечить правильный и своевременный подбор Экспертов, технических и программных средств для оказания Заказчику Услуг надлежащего качества.

6.4.5 Соблюдать условия настоящего Соглашения.

7. УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ КАК ЕСТЬ

7.1. Заказчик признает, что в процессе оказания Услуг Исполнитель и/или Эксперты и инструкторы могут демонстрировать Заказчику и делиться психологическими техниками самопомощи и самосознания для самопрактики. Однако Услуги Исполнителя не являются и ни при каких условиях не могут рассматриваться или использоваться в качестве замены консультирования, индивидуальной или групповой психотерапии или иных

профессиональных консультаций со стороны медицинских, психологических или иных квалифицированных специалистов

. 7.2. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги, оказываемые Исполнителем, не являются и не могут рассматриваться как замена консультированию, индивидуальной или групповой психотерапии.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за разницу между ожиданиями Заказчика в отношении Услуг и Услугами, которые были фактически оказаны и/или за оценку Заказчиком полноты или качества Услуг для Заказчика; такое несоответствие ожиданиям и/или негативная оценка не являются основанием для признания оказанных Услуг неполными или некачественными.

7.4. Заказчик признает и соглашается с тем, что Исполнитель не несет ответственности за любые действия или бездействие Заказчика, а также за любой прямой или косвенный результат любых услуг, оказанных Исполнителем.

7.5. Оплачивая Услуги по настоящему Соглашению, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, а также признает и подтверждает, что Заказчик не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации за моральный или материальный ущерб, прямой или косвенный, в результате которого от использования Сайта и Сервисов как в течение срока действия настоящего Соглашения, так и после его прекращения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1 Любые споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, подлежат разрешению путем мирных переговоров между Сторонами.

8.2 Если спор не будет разрешен путем переговоров, он будет передан на рассмотрение в компетентный суд Российской Федерации в соответствии с применимым законодательством.

8.3 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с применимым законодательством.

8.4 Сторона не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если такое нарушение произошло не по ее вине.

8.5 Сторона не несет ответственности за нарушение своих обязательств по настоящему Соглашению, если докажет, что она приняла все возможные меры для надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению.

9. ВОЗВРАТ

9.1. В случае, если Заказчик в течение 14 календарных дней с даты заключения настоящего Договора путем осуществления платежа потребует от Исполнителя возврата уплаченной суммы в полном объеме, за исключением применимых налогов и сборов.

9.2. Пункт 9.1. Соглашение может применяться только в случае использования Заказчиком не более 10% от общего объема оплаченных Услуг.

9.3. Возврат осуществляется в течение 30 дней с момента уведомления Исполнителем Заказчика о наличии права на возврат.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1 Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или задержку в выполнении своих обязательств по настоящему Соглашению в той мере, в какой это вызвано обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля стороны (форс-мажорные обстоятельства).

10.2 Стороны договорились о том, что обстоятельствами непреодолимой силы признаются следующие события и обстоятельства: стихийные бедствия; эпидемии; войны; вооруженные конфликты; пожар в зданиях (или в их частях), где находится оборудование Исполнителя, используемое для оказания Услуг; решения органов государственной власти, которые мешают или делают невозможным надлежащее оказание Исполнителем Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и/или существенно ухудшают положение Исполнителя по сравнению с ситуацией, существовавшей на момент заключения соглашения; аварии в системах электроснабжения, если они произошли не по вине Подрядчика; другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, которые существенно влияют на способность Стороны выполнять свои обязательства по настоящему Соглашению.

10.3 Сторона, не исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, обязана письменно уведомить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и его прекращении не позднее (трех) дней с даты наступления или прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. .

11. СРОК ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

11.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента зачисления денежных средств, уплаченных Заказчиком за Услуги, на расчетный счет Исполнителя.

11.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке только в следующих случаях:

- размещение или передача Заказчиком любой противоправной, оскорбительной, угрожающей, клеветнической, дискредитирующей, оскорбительной информации любого рода в отношении Исполнителя или любых третьих лиц, или такой информации, которая будет составлять уголовное правонарушение, влечь за собой гражданско-правовую ответственность или иным образом нарушит любое местное, национальное или международное право;
- размещение или передача Заказчиком информации эротического, непристойного, вульгарного, порнографического или неприличного характера;
- размещение или передача Заказчиком информации, нарушающей или ущемляющей права других лиц, в том числе материалов, нарушающих право на неприкосновенность частной жизни или публичность либо охраняемых авторским правом, товарным знаком или иными имущественными правами, без разрешения правообладателя или правообладателя;
- распространение Заказчиком информации, содержащей вирусы, вредоносные программы, трояны или другие вредоносные компоненты;
- рассылка спама и рассылка нежелательных электронных писем любого характера.

11.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто Заказчиком в одностороннем порядке только в случае, предусмотренном статьей 8 Соглашения